
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2008/2009

**“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
TRANSFER DANA MELALUI HP BANKING SMS PADA BANK DANAMON
CABANG PALMERAH”**

Adetya Cahya Ningrat (0700718563)

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk menyajikan informasi yang berkaitan dengan harapan dan kenyataan *user* terhadap sistem informasi transfer dana melalui hp banking sms serta memaksimalkan sistem informasi transfer dana melalui hp banking sms kinerja pada Bank Danamon khususnya Bank Danamon cabang Palmerah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan data, pengolahan data dan analisis. Instrumen uji coba dengan menggunakan uji validitas butir dan koefisien reliabilitas. Metode analisis data menggunakan metode analisis “gap” dengan alat bantu software SPSS ver. 14.0 dan Microsoft Excel 2003 dimana sebelum melakukan analisis, data di uji terlebih dahulu validitas dan reliabilitasnya dengan menggunakan kolerasi pearson (r product moment) dan teknik crobach alpha.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa kenyataan kinerja sistem informasi transfer dana melalui hp banking sms ini rata- rata sudah baik namun dari analisis “gap” menunjukan bahwa perpepsi pengguna hampir seluruhnya berada dibawah harapan mereka sehingga harus dilakukan peningkatan sistem agar harapan mereka sehingga harus dilakukan peningkatan sistem agar perusahaan dapat mencapai tujuan dan hasil dengan yang diharapkan.

Jadi dapat disimpulkan yang dapat diambil dari penelitian ini menyatakan bahwa pengguna tidak puas terhadap sistem yang sudah ada pada perusahaan tersebut karena keseluruhan nilai $gap < 0$, maka kinerja sistem tidak memenuhi syarat.

Kata Kunci

Analisis, Kepuasan *Pengguna*, Sistem Informasi Transfer Dana melalui *hp banking sms* Pada Bank Danamon.